

2025年1月15日
ビジネスインノルテ中島公園
支配人

【重要なお知らせ】

不正アクセスによるお客様の個人情報流出の可能性およびフィッシングサイトへ誘導するメッセージの配信についてのお詫びとお知らせ

今般、当社ビジネスインノルテ中島公園におきまして、当ホテルが利用する Booking.com 社の管理画面が不正アクセスを受け、同社経由で当ホテルをご予約いただきました一部のお客様に対し、第三者からフィッシングサイト（不正な手法を用いて個人情報や経済的価値のある情報を搾取する偽のWEBサイト）へ誘導するメッセージが配信されたことを確認いたしました。現在のところ、お客様の個人情報の流出については確認が取れておらず、詳細につきましても調査中でございますが、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫びを申し上げます。また、お客様におかれましては、そのようなメッセージを受信された場合、貼付されたURLリンクをクリックしアクセスされませんようお願い申し上げます。

1. 事案の内容および経緯

2025年1月4日(火)午前6時過ぎより、Booking.com 経由でご予約いただいたお客様から、フィッシングサイトに誘導する英文のメッセージが届いているとお問い合わせが当ホテルに寄せられ当社セキュリティシステムを調べたところ不正アクセスを受けたことが判明いたしました。これを受け、当ホテルで利用する Booking.com 社及び他宿泊サイトの宿泊予約情報管理システムへのログインパスワードの変更を行うなど不正アクセスの防止策を講じておりますが、お客様の個人情報が閲覧された可能性は否定できない状況でございます。なお、現時点では個人情報の流出等は確認されておりません。

2. お客様への対応

お問い合わせをいただきましたお客様には、状況をご説明のうえ、貼付されたURLリンクへのアクセスをされないようご案内しております。また、これまでの調査において上記のようなメッセージが配信された後、お問合せがなかったお客様に対しても、当ホテルより随時同内容の注意喚起のご案内を差し上げています。

3. 今後の対応と再発防止策

不正アクセスの原因等につきましては、当社および関係機関において現在も調査中でございます。引き続き原因調査を進め、必要な対策を講じることで再発防止に万全を期してまいります。またビジネスインノルテ2北大前におきましては、同様の事象は確認しておりませんが、パスワード変更等の対策を講じております。

以上